

마이퍼즐 이용약관 변경 내용

- 용어의 변경

변경 전	변경 후
한 팩 서비스	한 팩

- 서비스 변경에 따른 조항 추가 및 변경

■ 제2조

변경 전	<p>제 2 조(정의)</p> <p>① "마이퍼즐"이란 ㈜뉴트리원이 "개인맞춤영양" 서비스 및 재화 또는 용역(이하 "재화 등"이라 함)을 이용자에게 제공하기 위하여 컴퓨터 등 정보통신설비를 이용하여 재화 등을 거래할 수 있도록 설정한 가상의 영업장 및 그에 부수되는 콘텐츠 서비스를 말하며, 아울러 사이트 및 서비스를 운영하는 사업자의 의미로도 사용합니다.</p> <p>② "이용자"란 "마이퍼즐"에 접속하여 이 약관에 따라 "마이퍼즐"이 제공하는 서비스를 받는 회원 및 비회원을 말합니다.</p> <p>③ "회원"이란 "마이퍼즐"에 개인정보를 제공하여 회원등록을 한 자로서, 지속적으로 마이퍼즐의 정보를 제공받으며, 마이퍼즐이 제공하는 서비스를 계속적으로 이용할 수 있는 자를 말합니다.</p> <p>④ "비회원"이란 회원에 가입하지 않고 "마이퍼즐"이 제공하는 서비스를 이용하는 자를 말합니다.</p> <p>⑤ "한 팩 서비스"란 이용자가 생활습관·건강 상태 등을 점검하는 건강상담 알고리즘 프로그램(이하 '개인맞춤영양')으로 설문 조사 후, 회사가 운영하는 매장방문 혹은 화상을 통해 영양사의 개인 맞춤형 건강기능식품(이하 "재화"라 함)을 추천받아 직접 선택한 재화를 소분·조합 된 형태로 1 회 또는 선결제 후 정기적으로 배송 받는 서비스를 말합니다.</p> <p>⑥ "매장"이란 ㈜뉴트리원이 "개인맞춤영양"을 이용하여 이용자에게 건강 상담 및 개인맞춤형 건강기능식품 판매를 진행하는 영업장을 말합니다.</p> <p>⑦ "적립금"이란 "마이퍼즐"에서 무상으로 지급하는 선불전자지급수단을 말합니다.</p> <p>⑧ 2 조에서 정의되지 아니한 이 약관 상의 용어의 의미는 일반적인 거래 관행에 의합니다.</p>
변경 후	<p>제 2 조(정의)</p> <p>① "마이퍼즐"이란 ㈜뉴트리원이 "개인맞춤형 건강기능식품" 서비스 및 재화 또는 용역(이하 "재화 등"이라 함)을 이용자에게 제공하기 위하여 컴퓨터 등 정보통신설비를 이용하여 재화 등을 거래할 수 있도록 설정한 가상의 영업장 및 그에 부수되는 콘텐츠 서비스를 말하며, 아울러 사이트 및 서비스를 운영하는 사업자의 의미로도 사용합니다.</p>

	<p>② "이용자"란 "마이퍼즐"에 접속하여 이 약관에 따라 "마이퍼즐"이 제공하는 서비스를 받는 회원 및 비회원을 말합니다.</p> <p>③ "회원"이란 "마이퍼즐"에 개인정보를 제공하여 회원등록을 한 자로서, 지속적으로 마이퍼즐의 정보를 제공받으며, 마이퍼즐이 제공하는 서비스를 지속적으로 이용할 수 있는 자를 말합니다.</p> <p>④ "비회원"이란 회원에 가입하지 않고 "마이퍼즐"이 제공하는 서비스를 이용하는 자를 말합니다.</p> <p>⑤ "한 팩"이란 이용자가 생활습관·건강 상태 등을 점검하는 건강상담 알고리즘 프로그램(이하 '개인맞춤영양')으로 설문 조사 후, "회사"가 운영하는 매장방문 혹은 화상을 통해 전문가의 개인 맞춤형 건강기능식품(이하 "재화"라 함)을 추천받아 직접 선택한 재화를 소분·조합된 형태로 1 회 또는 선결제 후 정기적으로 배송 받는 서비스를 말합니다.</p> <p>⑥ "매장"이란 (주)뉴트리원이 "개인맞춤영양"을 이용하여 이용자에게 건강 상담 및 개인맞춤형 건강기능식품 판매를 진행하는 영업장을 말합니다.</p> <p>⑦ "적립금"이란 "마이퍼즐"에서 무상으로 지급하는 선불전자지급수단을 말합니다.</p> <p>⑧ 2 조에서 정의되지 아니한 이 약관 상의 용어의 의미는 일반적인 거래 관행에 의합니다.</p>
--	--

■ 제14조

변경 전	<p>제 14 조(수신 확인 통지/서비스 이용신청 변경 및 취소)</p> <p>③ "마이퍼즐" 이용자는 사용하고 있는 요금제를 변경할 수 있습니다. 변경은 다음 조건 충족 시 가능합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 요금제 변경 시 이전 서비스 이용에 대한 미수금이 없어야 합니다. 2. "한 팩 서비스"의 경우 기 신청한 제품의 삭제가 아닌 변경 또는 추가는 "전문가 건강상담"을 통해서만 가능합니다.
변경 후	<p>제 14 조(수신 확인 통지/서비스 이용신청 변경 및 취소)</p> <p>③ "마이퍼즐" 이용자는 사용하고 있는 요금제를 변경할 수 있습니다. 변경은 다음 조건 충족 시 가능합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 요금제 변경 시 이전 서비스 이용에 대한 미수금이 없어야 합니다. 2. "한 팩"의 경우 기 신청한 제품의 삭제가 아닌 변경 또는 추가는 "전문가 건강상담"을 통해서만 가능합니다.

■ 제18조

변경 전	<p>제 18 조(반품/교환/환불/취소)</p> <p>① "마이퍼즐"은 이용자의 단순변심 또는 훼손에 의한 반품/교환 시 왕복 배송에 대한 배송비를 회원이 부담합니다.</p>
변경 후	<p>제 18 조(반품/교환/환불/취소)</p>

① “마이퍼즐”은 ‘소비자 주문에 의해 개별적으로 생산되는 재화’이기에, 제품 이상 등의 당사 귀책 사유의 경우에만 교환/반품이 가능합니다.

■ 제19조

<p>변경 전</p>	<p>제 19 조(청약철회 등)</p> <p>① “마이퍼즐”과 재화 등의 구매에 관한 계약을 체결한 이용자는 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」 제 13 조 제 2 항에 따른 계약내용에 관한 서면을 받은 날(그 서면을 받은 때보다 재화 등의 공급이 늦게 이루어진 경우에는 재화 등을 공급받거나 재화 등의 공급이 시작된 날을 말합니다)부터 7 일 이내에는 청약의 철회를 할 수 있습니다. 다만, 청약철회에 관하여 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」에 달리 정함이 있는 경우에는 동 법 규정에 따릅니다.</p> <p>② 이용자는 재화 등의 내용이 계약내용과 다르게 이행된 때에는 당해 재화 등을 공급받은 날부터 3 월 이내, 그 사실을 안 날 또는 알 수 있었던 날부터 30 일 이내에 청약철회 등을 할 수 있습니다.</p> <p>③ 재화 등의 내용이 표시·광고 내용과 다르거나 계약내용과 다르게 이행되어 청약철회를 하는 경우 재화 등의 반환에 필요한 비용은 “마이퍼즐”이 부담합니다.</p> <p>④ 이용자가 재화 등을 배송 받은 후, 다음 각호의 1 에 해당하는 경우에는 반품 및 교환을 할 수 없습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 이용자의 단순변심 2. 이용자에게 책임 있는 사유로 재화 등이 멸실 또는 훼손된 경우 3. 이용자의 사용 또는 일부 소비에 의하여 재화 등의 가치가 현저히 감소한 경우 4. 시간의 경과에 의하여 재판매가 곤란할 정도로 재화 등의 가치가 현저히 감소한 경우 5. 같은 성능을 지닌 재화 등으로 복제가 가능한 경우 그 원본인 재화 등의 포장을 훼손한 경우 <p>⑤ 제 4 호의 경우에 “마이퍼즐”이 사전에 청약철회 등이 제한되는 사실을 소비자가 쉽게 알 수 있는 곳에 명기하거나 시용 상품을 제공하는 등의 조치를 하지 않았다면 이용자의 청약철회 등이 제한되지 않습니다.</p>
<p>변경 후</p>	<p>제 19 조(청약철회 등)</p> <p>① “마이퍼즐”은 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」 제 17 조제 2 항제 5 호 및 동법 시행령 제 21 조에서 규정하고 있는 청약철회 등의 제한사유인 ‘소비자 주문에 의해 개별적으로 생산되는 재화’를 공급합니다.</p> <p>② “마이퍼즐”과 재화 등의 구매에 관한 계약을 체결한 이용자는 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」 제 13 조 제 2 항에 따른 계약내용에 관한 서면을 받은 날(그 서면을 받은 때보다 재화 등의 공급이 늦게 이루어진 경우에는 재화 등을 공급받거나 재화 등의 공급이 시작된 날을 말합니다)부터 7 일 이내에는 청약의 철회를 할 수 있습니다. 다만, 청약철회에 관하여 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」에 달리 정함이 있는 경우에는 동 법 규정에 따릅니다.</p>

	<p>③ 이용자는 재화 등의 내용이 계약내용과 다르게 이행된 때에는 당해 재화 등을 공급받은 날부터 3 월 이내, 그 사실을 안 날 또는 알 수 있었던 날부터 30 일 이내에 청약철회 등을 할 수 있습니다.</p> <p>④ 재화 등의 내용이 표시·광고 내용과 다르거나 계약내용과 다르게 이행되어 청약철회를 하는 경우 재화 등의 반환에 필요한 비용은 “마이퍼즐”이 부담합니다.</p> <p>⑤ 이용자가 재화 등을 배송 받은 후, 다음 각호의 1 에 해당하는 경우에는 반품 및 교환을 할 수 없습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 이용자의 단순변심 2. 이용자에게 책임 있는 사유로 재화 등이 멸실 또는 훼손된 경우 3. 이용자의 사용 또는 일부 소비에 의하여 재화 등의 가치가 현저히 감소한 경우 4. 시간의 경과에 의하여 재판매가 곤란할 정도로 재화 등의 가치가 현저히 감소한 경우 5. 같은 성능을 지닌 재화 등으로 복제가 가능한 경우 그 원본인 재화 등의 포장을 훼손한 경우 <p>⑥ 제 4 호의 경우에 “마이퍼즐”이 사전에 청약철회 등이 제한되는 사실을 소비자가 쉽게 알 수 있는 곳에 명기하거나 시용 상품을 제공하는 등의 조치를 하지 않았다면 이용자의 청약철회 등이 제한되지 않습니다.</p>
--	--

■ 제20조

변경 전	<p>제 20 조(청약철회 등의 효과)</p> <p>① “마이퍼즐”은 이용자로부터 재화 등을 반환 받은 경우 3 영업일 이내에 이미 지급받은 재화 등의 대금을 환급합니다. 이 경우 “마이퍼즐”이 이용자에게 재화 등의 환급을 지연한 때에는 그 지연기간에 대하여 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 시행령」 제 21 조의 2 에서 정하는 지연 이자율을 곱하여 산정한 지연이자를 지급합니다.</p> <p>② “마이퍼즐”은 위 대금을 환급함에 있어서 이용자가 신용카드 또는 전자화폐 등의 결제수단으로 재화 등의 대금을 지급한 때에는 지체 없이 당해 결제수단을 제공한 사업자로 하여금 재화 등의 대금의 청구를 정지 또는 취소하도록 요청합니다.</p> <p>③ 청약철회 등의 경우 공급받은 재화 등의 반환에 필요한 비용은 이용자가 부담합니다. “마이퍼즐”은 이용자에게 청약철회 등을 이유로 위약금 또는 손해배상을 청구하지 않습니다. 다만 재화 등의 내용이 표시·광고 내용과 다르거나 계약내용과 다르게 이행되어 청약철회 등을 하는 경우 재화 등의 반환에 필요한 비용은 “마이퍼즐”이 부담합니다.</p> <p>④ 이용자가 재화 등을 제공받을 때 발송비를 부담한 경우에 “마이퍼즐”은 청약철회 시 그 비용을 누가 부담하는지를 이용자가 알기 쉽도록 명확하게 표시합니다.</p> <p>⑤ 이용자의 단순변심에 의한 취소일 경우 환불처리에 발생하는 수수료와 기타 제반 비용은 이용자가 부담합니다.</p>
------	---

	⑥ 기타 이 약관 및 사이트의 이용안내에 규정되지 않은 취소 및 환불에 대한 사항에 대해서는 소비자분쟁해결기준에서 정한 바에 따릅니다.
변경 후	<p>제 20 조(청약철회 등의 효과)</p> <p>① “마이퍼즐”은 이용자로부터 재화 등을 반환 받은 경우 3 영업일 이내에 이미 지급받은 재화 등의 대금을 환급합니다. 이 경우 “마이퍼즐”이 이용자에게 재화 등의 환급을 지연한 때에는 그 지연기간에 대하여 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 시행령」 제 21 조의 2 에서 정하는 지연 이자율을 곱하여 산정한 지연이자를 지급합니다.</p> <p>② “마이퍼즐”은 위 대금을 환급함에 있어서 이용자가 신용카드 또는 전자화폐 등의 결제수단으로 재화 등의 대금을 지급한 때에는 지체 없이 당해 결제수단을 제공한 사업자로 하여금 재화 등의 대금의 청구를 정지 또는 취소하도록 요청합니다.</p> <p>③ 청약철회 등의 경우 공급받은 재화 등의 반환에 필요한 비용은 이용자가 부담합니다. “마이퍼즐”은 이용자에게 청약철회 등을 이유로 위약금 또는 손해배상을 청구하지 않습니다. 다만 재화 등의 내용이 표시·광고 내용과 다르거나 계약내용과 다르게 이행되어 청약철회 등을 하는 경우 재화 등의 반환에 필요한 비용은 “마이퍼즐”이 부담합니다.</p> <p>④ 이용자가 재화 등을 제공받을 때 발송비를 부담한 경우에 “마이퍼즐”은 청약철회 시 그 비용을 누가 부담하는지를 이용자가 알기 쉽도록 명확하게 표시합니다.</p> <p>⑤ 기타 이 약관 및 사이트의 이용안내에 규정되지 않은 취소 및 환불에 대한 사항에 대해서는 소비자분쟁해결기준에서 정한 바에 따릅니다.</p>

■ 제26조

변경 전	<p>제 26 조(정기구독 서비스 상품의 결제 등)</p> <p>① 회원은 상시 서비스를 신청할 수 있으며, 서비스 신청은 1 회차 상품에 대한 결제일에 완료됩니다.</p> <p>② 차기 정기 배송 상품에 대한 결제는 서비스 신청 시 결제한 신용카드정보를 기준으로 두번째결제는 28 일 후, 이후 회차부터는 30 일 후에 자동결제 됩니다. 단, 결제신용카드는 자동 결제 전에 변경 가능하나, “마이퍼즐” 서비스 내에서 사용 가능한 신용카드에 한해 변경 가능합니다.</p> <p>③ 카카오 알림톡 혹은 발송문자에 대한 확인 의무는 고객에게 있으며, 발송문자 미확인에 대한 손해는 “회사”에서 책임을 부담하지 않습니다.</p> <p>④ 회원은 자동결제수단에 관한 결제정보를 “회사”에 정확히 제공하여야 하며, 변경사항 발생 시 회원은 지체 없이 “회사”가 정한 절차에 따라 이를 고지, 반영하여야 합니다.</p> <p>⑤ “마이퍼즐”은 정기구독 서비스 상품에 대하여 할인혜택을 제공할 수 있으며, 할인율 및 거래조건 등은 상품별로 다를 수 있고 변경될 수 있습니다. 할인율 및 거래조건 등이 회원에게 불리하게 변경되는 경우 “마이퍼즐”은 2 주 이상의 상당한 기간 동안 위 변경에 대하여 공지하고, 회원은 위 변경에 동의하지 않으면 위 기간 동안 본 서비스를 종료시킬 수 있으며, 위 기간 동안 서비스를 종료 시키지 않으면 위 변경에 회원이 동의한 것으로 봅니다.</p>
------	---

	<p>⑥ 정기구독 서비스의 특성상 상품의 가격은 계속적으로 변경될 수 있으며, 회원에게 고지된 시점의 상품가격을 기준으로 결제가 이루어집니다. 가격 결정의 기준 시점은 변경될 수 있습니다.</p> <p>⑦ 정기구독 서비스 상품의 추가 또는 변경 시 결제되는 총 상품의 금액은 변경될 수 있습니다.</p> <p>⑧ 카드한도 초과 등 상품의 결제가 이루어지지 않을 경우, 해당 회 차의 정기 구독 주문은 이루어지지 않을 수 있으며, 결제 예정일로부터 7 일 이내에 결제가 이루어지지 않은 경우 "마이퍼즐"은 정기구독 서비스를 중지할 수 있습니다.</p>
변경 후	<p>제 26 조(정기구독 서비스 상품의 결제 등)</p> <p>① 회원은 상시 서비스를 신청할 수 있으며, 서비스 신청은 1 회차 상품에 대한 결제일에 완료됩니다.</p> <p>② 차기 정기 배송 상품에 대한 결제는 서비스 신청 시 결제한 수단으로 30 일 후에 자동결제 됩니다. 단, 결제수단은 자동 결제 전에 변경 가능하나, "마이퍼즐" 서비스 내에서 사용 가능한 결제수단에 한해 변경 가능합니다.</p> <p>③ 카카오 알림톡 혹은 발송문자에 대한 확인 의무는 고객에게 있으며, 발송문자 미확인에 대한 손해는 "회사"에서 책임을 부담하지 않습니다.</p> <p>④ 회원은 자동결제수단에 관한 결제정보를 "회사"에 정확히 제공하여야 하며, 변경사항 발생 시 회원은 지체 없이 "회사"가 정한 절차에 따라 이를 고지, 반영하여야 합니다.</p> <p>⑤ "마이퍼즐"은 정기구독 서비스 상품에 대하여 할인혜택을 제공할 수 있으며, 할인을 및 거래조건 등은 상품별로 다를 수 있고 변경될 수 있습니다. 할인을 및 거래조건 등이 회원에게 불리하게 변경되는 경우 "마이퍼즐"은 2 주 이상의 상당한 기간 동안 위 변경에 대하여 공지하고, 회원은 위 변경에 동의하지 않으면 위 기간 동안 본 서비스를 종료시킬 수 있으며, 위 기간 동안 서비스를 종료 시키지 않으면 위 변경에 회원이 동의한 것으로 봅니다.</p> <p>⑥ 정기구독 서비스의 특성상 상품의 가격은 계속적으로 변경될 수 있으며, 회원에게 고지된 시점의 상품가격을 기준으로 결제가 이루어집니다. 가격 결정의 기준 시점은 변경될 수 있습니다.</p> <p>⑦ 정기구독 서비스 상품의 추가 또는 변경 시 결제되는 총 상품의 금액은 변경될 수 있습니다.</p> <p>⑧ 카드한도 초과 등 상품의 결제가 이루어지지 않을 경우, 해당 회 차의 정기 구독 주문은 이루어지지 않을 수 있으며, 결제 예정일로부터 90 일 이내에 결제가 이루어지지 않은 경우 "마이퍼즐"은 정기구독 서비스를 중지할 수 있습니다.</p>